

VAD GBH (avec ou sans accélérateurs)

Pour les sociétaires uniquement (prospects exclus de la VAD)



Les appels VAD sont à réaliser après 10H le matin du lundi au vendredi, pas d'appels le samedi matin. Pour la prise de RDV, elle est à faire sous l'angle bilan assurantiel

À lire impérativement
avant de commencer
toute action de VAD :

[Mémo](#)

Préambule :

Bien vérifier les pré-réquis : Box internet branchée en continue (ou être couvert par le réseau 4G + smartphone + adresse mail

Script d'appel :

Madame X,

Bonjour **Prénom + Nom**, votre conseiller Assurances et Banque Groupama. Je vous appelle au sujet de votre contrat habitation, je souhaiterais faire un point de situation avec vous sur vos garanties, avez-vous quelques minutes à m'accorder?

Avant de commencer, nous allons vérifier ensemble quelques données pour mettre à jour votre dossier : adresse postale, N° de tél portable (**vous avez bien un smart phone ?**), adresse mail (**vous avez bien une box internet ?**) + récupérer l'accord de contact du client (**Opt'in**).

Avez-vous d'autres changements à me signaler (profession, situation familiale...) ? Pouvez-vous me confirmer **le nombre de pièces** de votre habitation ? Votre dossier est à jour merci.

Je vous **rappelle quelques avantages de votre contrat Habitation** (se limiter à 2) :

- Votre contrat prévoit toutes les garanties essentielles, c'est **la formule X** : Incendie, tempête, vol, dégâts de eaux, bris de glace, la R.C, le mobilier est bien entendu inclus...
- Vous bénéficiez également de **services d'assistance** comme la prise en charge des frais de relogement : « nous ne nous limitons pas à une indemnisation, mais nous vous accompagnons en cas de sinistre »

En tant que client fidèle et pour vous récompenser, j'ai une **bonne nouvelle** à vous annoncer :

J'ai la possibilité de vous faire découvrir une solution pour vous protéger, protéger vos proches et vos biens : « **la télésurveillance Groupama Box Habitat** ». Il s'agit d'une solution complète de protection en cas d'intrusion, d'agression, d'incendie, d'inondation et de coupure électrique, qui déclenche une alerte à notre centre de télésurveillance 24/24 et 7/7. A Groupama, la prévention des risques et la protection des personnes sont essentiels.

Si accélérateurs en cours : En tant que **client fidèle**, je peux vous faire découvrir ce service à des conditions privilégiées : **Les X premiers mois sont offerts (selon offre du moment), les frais d'installation sont offerts (selon offre du moment), l'installation est réalisée par un professionnel. Vous bénéficiez, en plus d'une réduction supplémentaire de XX % à vie sur votre contrat habitation !**

Je peux faire bénéficier de cette offre à **50 clients**, j'ai pensé à vous, **je vous en réserve une ?**

Si accord, poser un RDV, **je vous propose de nous rencontrer ...**



Traitement des objections :

Cela ne m'intéresse pas / Je suis déjà équipé / Je suis assuré en vol :

Accepter Décoder et Traiter (=> Assureur = Prévention => légitimité)

[Lien vers le dépliant GBH](#)

Traitement des objections :

1. Je souhaite m'équiper d'une solution proposée dans une enseigne de bricolage (Leroy Merlin/Castorama) :

Très bien j'entends votre position. Par contre sachez que ces solutions :

- Ne sont pas installées par un professionnel,
- Ne sont pas reliées à un centre de télésurveillance,
- Et ne bénéficient pas de l'intervention d'agents de sécurité ni de gardiennage du logement.

S'équiper de la Groupama Box Habitat, c'est bénéficier d'un système complet, tout inclus, installé par un expert et c'est aussi s'assurer du relai de la prise en charge par le centre de télésurveillance 24/24 et 7/7. Vous pourrez être rassuré que votre logement est bien protégé.

2. Cette somme représente un budget :

Oui bien sûr, je comprends bien. Les Packs sont personnalisables et s'adaptent à votre besoin et à votre budget. Du fait du nombre croissant de cambriolages, et le risque d'incendie permanent, c'est aussi le prix de la sécurité pour vous, votre famille et vos biens.

3. Je n'ai pas d'objet de valeur chez moi :

Il y a la valeur pécuniaire, mais surtout la valeur sentimentale.

Avez-vous pensé à ce que vous pourriez ressentir à la perte de vos souvenirs de vie ? Votre mobilier détérioré, les vêtements et affaires éparpillés ! Retrouver sa maison saccagée, squattée, c'est un vrai traumatisme ! Sans parler d'un incendie...

C'est notre expérience d'assureur et notre devoir de conseil de vous proposer une solution complète de protection de votre habitation, et surtout des personnes qui y vivent.

4. Je suis souvent chez moi, je télétravaille, je n'ai pas besoin d'une télésurveillance :

Justement, la Groupama Box Habitat vous permet d'être en sécurité même quand vous êtes chez vous ! Avec le mode partiel, vous pouvez seulement activer les détecteurs de choc et d'ouvertures de vos portes d'entrée !

Et n'oubliez pas que notre solution vous protège également contre les départs de feu et lorsque vous partez en vacances.

5. J'ai une proposition concurrente moins chère :

Notre offre protège contre tous les risques domestiques (incendie, inondation et coupures électriques, pas seulement l'alarme intrusion.

Nos services sont tous inclus, sans surprises. A services et protection équivalents, vous ne trouverez pas mieux sur le marché. En plus, vous pouvez bénéficier de XX% de réduction sur votre contrat habitation à vie (tant que le contrat Groupama Box Habitat est actif). Et n'est-il pas plus sécurisant d'être protégé par son assureur ?

6. Je suis déjà équipé d'une solution de télésurveillance :

Vous avez pris de bonnes dispositions, c'est très bien. Je vous propose de faire un comparatif.

Être protégé par son assureur, c'est encore plus sécurisant et rassurant.

Notre offre est bien placée sur le marché, elle est complète et sans surprises. En plus, vous pouvez bénéficier de XX% de réduction sur votre contrat habitation à vie (tant que le contrat Groupama Box Habitat est actif).

7. Je veux des détecteurs extérieurs :

Mieux que des détecteurs extérieurs, je peux vous proposer notre caméra extérieure, accompagnée de son panneau solaire. Elle différencie les animaux des personnes, vous alerte immédiatement et enregistre une vidéo.