

Télésurveillance

Pour sécuriser votre domicile 24h/24 et veiller sur vous



La télésurveillance

En quelques mots

La télésurveillance est un **dispositif de sécurité** qui permet une surveillance à distance de votre habitation. En équiper votre logement permet ainsi d'être plus serein quand vous vous absentez ou même en votre présence.

Comment choisir votre système de télésurveillance ?

Dans le domaine de la protection de l'habitat du particulier, les offres du marché diffèrent. Le dispositif que vous choisirez doit être :

- **adapté à la configuration de votre logement**
(maison, appartement en rez-de-jardin ou en étage...),
- **adapté à votre environnement et à votre mode de vie**
(ville, campagne avec ou sans connexion internet, présence d'animaux domestiques au domicile...),
- **adapté à votre budget**
(achat du matériel ou location ; services optionnels ou tout inclus...).

Et chez Groupama, alors ?

Groupama Box Habitat est une alarme connectée et innovante, télésurveillée, qui répond à toutes ces exigences à la fois. Un dispositif évolutif et paramétrable avec des équipements de haute technologie. Le tout pour protéger votre foyer **contre les cambriolages, les incendies, les agressions, les dégâts des eaux et les coupures d'électricité.**

En bref, comment ça fonctionne ?

Des détecteurs connectés sont installés dans votre habitation. En cas d'incident, vous êtes prévenu par notre centre de télésurveillance basé en France. Actif 24h/24 et 7j/7, il prend le relais et met en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de votre logement et de ses occupants.



Faites une demande de devis, c'est gratuit et sans engagement :

- en ligne sur groupama.fr/telesurveillance/
- en agence ([voir l'étude personnalisée en intérieur du dépliant](#))
- par téléphone⁽¹⁾.

(1) Voir au dos, du dépliant.

Une solution experte clé en main

Un abonnement tout compris

Pas de mauvaise surprise, nos 3 formules incluent :

- **les équipements essentiels** (9, 12 ou 15 selon les packs) avec possibilité si vous le souhaitez d'en ajouter⁽²⁾,
- **la maintenance** des équipements avec contrôle quotidien à distance de leur bon fonctionnement et remplacement en cas de panne⁽³⁾,
- **la télésurveillance** et la prise en charge illimitée des alertes par notre centre,
- **les interventions illimitées** à votre domicile adaptées à la situation (force de l'ordre, pompiers, secours, agent de sécurité⁽⁴⁾, gardiennage⁽⁵⁾),
- **l'assistance** (serrurier, retour anticipé chez vous en cas d'urgence...).

Les +

+ La réactivité de nos équipes basées en France.

- 24h/24 et 7j/7 pour le centre de télésurveillance qui agit en temps réel en cas d'alerte.
- 6j/7 pour le service client joignable du lundi au samedi de 8h à 20h.

+ Une mise en service rapide à votre domicile

Prise de rendez-vous fixée dès la souscription de votre abonnement. Le jour J en votre présence : diagnostic sécurité, installation, configuration et test de chacun des équipements par le technicien avec explications sur leur fonctionnement.

+ Le dispositif reste actif même en cas de coupure de courant (par exemple à la suite d'intempéries). Et ce grâce à une double transmission (internet + carte Sim intégrée à la centrale d'alarme) et une batterie de secours.

Des équipements de haute technologie

Ergonomiques et sans fil⁽⁶⁾ pour une installation simple et une présence plus harmonieuse avec votre environnement.



Détecteur de mouvement avec ou sans prise d'images



Détecteur de choc et d'ouverture



Caméra extérieure avec angle de détection à 120° et panneau solaire



Caméra intérieure



Détecteur de fumée



Sonde inondation



Clavier avec sirène intégrée



Sirène extérieure



Télécommande



Badges



Centrale



Prise connectée



Kit signalétique

Solutions

Quelle intervention dans quelle situation ? (exemples)

Vigilance - surveillance

Vous voulez avoir un œil sur vos enfants chaque fois qu'ils rentrent de l'école ?

- ✓ Envoi d'une notification sur votre appli mobile de toutes les entrées et sorties de chez vous.

Départ de fumée

Toute votre famille dort à l'étage de votre maison. Une fumée s'échappe du garage.

- ✓ Déclenchement automatique des sirènes (détecteur de fumée, clavier, sirène extérieure).
- ✓ Notre centre de télésurveillance prend le relais et contacte les pompiers pour intervention à votre domicile.

Cambriolage

Un intrus s'infiltre par la porte arrière de votre maison pendant vos vacances.

- ✓ Déclenchement automatique des sirènes (clavier sirène et sirène extérieure) pour dissuader le voleur.
- ✓ Envoi d'une alerte sur votre téléphone, par sms et notification, avec consultation possible des prises d'images et de vidéos depuis votre application mobile.
- ✓ Notre centre de télésurveillance vous contacte aussitôt et prend les mesures qui s'imposent (appel des forces de l'ordre⁽⁴⁾, intervention d'agents de sécurité).
- ✓ Le gardiennage de votre domicile est assuré pendant 15h (maximum), le temps pour vous de revenir sur place, puis de faire intervenir un serrurier.

Bon à savoir : vos frais réels de trajets retour (essence, taxi, avion...) depuis le lieu où vous vous trouvez jusqu'à chez vous sont pris en charge⁽⁷⁾.

Un pilotage et un paramétrage autonomes et à distance du système

Via une application mobile dédiée (à télécharger gratuitement sur Google Play ou l'App Store), vous pouvez vous-même :

- activer/désactiver l'alarme et certains détecteurs,
- recevoir et gérer les alertes en cas d'incident détecté et être informé des entrées et des sorties à la maison par notifications,
- prendre des photos de l'intérieur du logement ou déclencher une surveillance vidéo et son en direct depuis les caméras,
- activer la simulation de présence grâce à la prise connectée,
- mettre à jour vos coordonnées et vos contacts d'urgence à prévenir en cas d'alerte,
- régler les équipements (niveau sonore, passage en mode partiel...),
- ajouter un nouvel utilisateur avec attribution d'un code, badge ou télécommande,
- accéder à une Boutique en ligne pour commander des options complémentaires.



(4) et (7) Voir au dos, du dépliant.

L'instant conseils

L'étude personnalisée avec votre conseiller

Solution Groupama Box Habitat	Pour logement avec		1 porte d'entrée	2 portes d'entrée	3 portes d'entrée ou +
	Pack adapté		Pack 1	Pack 2	Pack 3
Et pour vous...	Nombre de portes à votre logement				

Quantité d'équipements	Inclus Pack 1	Inclus Pack 2	Inclus Pack 3	En option	
				Tarif unitaire TTC/mois	Quantité supp.
1 centrale alarme	2	2	2	×	×
1 kit signalétique					
Clavier avec sirène	1	1	1	3 €	
Badge	2	2	2	1 €	
Détecteur de fumée	1	1	1	2 €	
Sonde inondation	1	1	1	2 €	
Détecteur de choc et d'ouverture	1	2	3	2 €	
Détecteur de mouvement avec prise d'images	1	2	3	4 €	
Détecteur de mouvement simple	×	1	2	3 €	
Télécommande	×	×	×	1,5 €	
Sirène extérieure	×	×	×	3 €	
Caméra extérieure	×	×	×	6 €	
Caméra intérieure	×	×	×	3 €	
Prise connectée	×	×	×	1 €	
Pack de 3 à 4 détecteurs de choc et d'ouverture	×	×	×	5 €	

Votre tarif mensuel ⁽⁸⁾	Pack 1	Pack 2	Pack 3
Abonnement	31,90 €	39,90 €	48,90 €
Liberté 4G (facultative) ⁽⁹⁾	5 €	5 €	5 €
Équipements en option	€	€	€
Frais d'installation uniques et fixes ⁽¹⁰⁾	150 €	150 €	150 €
Prix TOTAL TTC	€	€	€

(8) à (11) Voir au dos du dépliant.



*Par ici
les économies !*

**2 mois offerts
sur votre abonnement
de télésurveillance
Groupama Box Habitat
pour chaque parrainage.**
Parrainez autant de proches
que vous souhaitez !⁽¹¹⁾

Allez plus loin dans la protection

Avez-vous pensé à l'assurance habitation Groupama ?

Elle s'adresse à vous locataire
comme propriétaire.

Multi-garanties, elle vous
indemnise et vous apporte
assistance lorsque votre
logement et/ou son contenu
sont sinistrés et même lorsque
vous causez des dégâts à un
voisin par exemple.

**Demandez le dépliant en agence
ou consultez [groupama.fr/
assurance-habitation/](https://groupama.fr/assurance-habitation/)**

Offre spécifique

Groupama à l'écoute de vos besoins

- Pour vous et vos proches**
Assurances santé et prévoyance, assistance, téléassistance, protection juridique...
- Pour vos biens**
Assurances 4 et 2 roues (auto, moto, vélo, camping-car...), assurance habitation, télésurveillance...
- Pour vos projets**
Assurance-vie, épargne-retraite...

Toujours à vos côtés avec groupama.fr/contact/



**Appeler⁽¹⁾
ou être rappelé**



**Prendre
rendez-vous**



**Envoyer
un e-mail**



**Géolocaliser
une agence**

**Pour les conditions et limites des garanties et des services présentés dans ce document,
se reporter aux contrats ou voir auprès de votre conseiller Groupama.**

- (1) Coût d'un appel local.
- (2) La télécommande, la sirène extérieure, la caméra intérieure, la caméra extérieure avec son panneau solaire et la prise connectée sont des équipements facultatifs donc en option avec surcoût.
- (3) Remplacement de l'équipement (à l'exception de la pile qui reste à la charge du client) sauf en cas de détérioration ou de mauvaise utilisation par l'utilisateur.
- (4) Sous réserve du respect des dispositions de l'article L.613-6 du Code de la sécurité intérieure.
- (5) Dans la limite de 15 heures après intrusion, agression.
- (6) Sauf pour la caméra extérieure reliée au panneau solaire par un câble et pour la caméra intérieure branchée sur secteur.
- (7) Aux frais réels, classe économique et pour un seul voyageur.
- (8) Sous réserve de la modification des tarifs en vigueur. L'abonnement vous engage sur 12 mois minimum.
- (9) Si pas de connexion wi-fi ou box internet dans le logement, par exemple dans votre résidence secondaire.
- (10) Les frais d'installation sont facturés uniquement la 1^{re} année du contrat. De ce fait, toute promotion éventuelle sur ces frais n'est applicable qu'une seule fois durant toute la durée du contrat.
- (11) Vous bénéficiez de cette offre de parrainage quand le système de télésurveillance Groupama Box Habitat est installé, après souscription du contrat, au domicile de votre filleul. Pour les conditions, se rapprocher de votre conseiller ou plus d'informations sur groupama.fr

Groupama Assurances Mutuelles, pour le compte des Caisses Régionales d'Assurances Mutuelles Agricoles - Siège social : 8-10, rue d'Astorg - 75008 Paris - 343 115 135 RCS Paris. Entreprises régies par le Code des Assurances.

Groupama Box Habitat est un service de télésécurité des biens de **COFINTEX 6 SA**, Société Anonyme au capital de 7 128 446 Euros, RCS PARIS 410 620 660 - Siège social : 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS. La société Cofintex 6 SA est titulaire de l'autorisation d'exercer N°AUT-094-2113-03-02-20140370598, délivrée par le C.N.A.P.S. Conformément au Code de la sécurité intérieure, l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique. La gestion des souscriptions est déléguée par COFINTEX 6 SA à votre caisse régionale. Document et visuels non contractuels. Réf MAC 12/2024 - Création : www.agence-upco.com - Photos : © AdobeStock.